

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.12
Психология общения**

для студентов, обучающихся по специальности

44.02.03 Педагогика дополнительного образования

Курган 2024

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.09.2021 г. № 652н, с учетом примерной образовательной программы среднего профессионального образования, рабочей программы воспитания и на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 14.11.2023 г. N 855 по специальности

код

44.02.03

наименование специальности

Педагогика дополнительного образования

(программа подготовки специалистов среднего звена)

Разработчики:

	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень (звание) [квалификационная категория]	Должность
1	Кныш Елена Геннадьевна	высшая	преподаватель

Рассмотрено на заседании МО ОП «Преподавание в начальных классах»			
	Фамилия, имя, отчество руководителя МО	Дата заседания МО	№ протокола
	Дубровских Елена Николаевна	27.08.2024	1

Согласовано на заседании научно-методического совета	
Дата заседания НМС	№ протокола
28.08.2024	1

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.12 Психология общения

1.1 Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности

44.02.03

Педагогика дополнительного образования

укрупненной группы специальностей

44.00.00

Образование и педагогические науки

1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Данная учебная дисциплина входит:

в обязательную часть циклов ППССЗ

в вариативную часть циклов ППССЗ

Общепрофессионального цикла

Учебная дисциплина связана с дисциплинами ОП.01 Основы педагогики, ОП.02 Основы психологии, ОП.10 Возрастная психология, ОП.11 Педагогическая психология, общепрофессионального цикла.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Цель дисциплины: овладеть кругом вопросов психологии общения, коммуникативной компетентностью и психологическим видением роли общения при взаимодействии в группе и социуме.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 1.7, ПК 3.1, ПК 3.4, ПК 3.5	<ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. - защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации - реагировать на непосредственные по форме обращения детей к учителю и распознавать за ними серьезные личные проблемы 	<ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

*Требования к результатам обучения профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» выделены курсивом

Освоение дисциплины направлено на развитие общих, профессиональных, **цифровых** компетенций:

Код	Компетенции
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ПК 1.3	Определять цель и задачи преподавания по дополнительным общеобразовательным программам
ПК 1.4	Определять и оценивать результаты педагогической и учебно-познавательной деятельности в процессе преподавания по дополнительным общеобразовательным программам
ПК 1.6	Анализировать и интерпретировать результаты контроля и оценки деятельности обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам
ПК 1.7	Планировать и проводить занятия и другие формы обучения по дополнительным общеобразовательным программам
ПК 3.1.	Планировать и организовывать взаимодействие с членами педагогического коллектива, профессионального сообщества, социальными партнерами для решения задач обучения и воспитания
ПК 3.4.	Планировать и проводить досуговые мероприятия, обеспечивающие удовлетворение индивидуальных возможностей и потребностей детей и молодежи
ПК 3.5.	Анализировать процесс и результаты досуговых мероприятий
КК. 1	Коммуникация и кооперация в цифровой среде

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	36
в т. ч.:	
теоретическое обучение	8
практические занятия	28
Промежуточная аттестация в форме зачета в 5 семестре	

**2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины
ОП.12 Психология общения**

Наименование разделов и тем	Содержание и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
	5 семестр всего 36 ч.: Т- 8 ч., ПЗ - 28 ч.	8/28	
Раздел 1. Основные закономерности процесса общения		8/28	
Тема 1.1. Общение как социально-психологическая категория	Содержание	2/4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 1.7, ПК 3.1, ПК 3.4, ПК 3.5
	1.Общение как особый вид деятельности. Виды потребностей в общении. Структура общения, функции и уровни общения.	1	
	2.Специфика общения с обучающимися, имеющими ограниченные возможности здоровья. <i>Реакция на непосредственные по форме обращения детей к учителю и распознавание за ними серьезных личных проблем. Защита достоинств и интересов обучающихся, помощь детям, оказавшимся в конфликтной ситуации.</i>	1	
	Практические занятия	4	
	1.Роль общения в профессиональной деятельности человека.	1	
	2.Определение социальных ролей и ролевых ожиданий в общении	1	
	3.Диагностика навыков общения, в том числе у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	1	
	4.Диагностика коммуникативных и организаторских способностей	1	
Тема 1.2. Коммуникативная сторона общения	Содержание	1/4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.6,
	Общение как обмен информацией.	1	
	Практические занятия	4	
	1.Изучение языка жестов и телодвижений.	1	
	2.Отработка навыков вербальной коммуникации. Возможности вербальной коммуникации в процессе интеракции с обучающимися, имеющими ограниченными возможностями здоровья.	1	
	3.Отработка навыков невербальной коммуникации. Возможности невербальной коммуникация в процессе установления контактов с обучающимися, имеющими ограниченными возможностями здоровья.	1	

	4. Развитие навыков установления контакта, в том числе с обучающимися, имеющими ограниченными возможностями здоровья.	1	ПК 1.7, ПК 3.1, ПК 3.4, ПК 3.5
Тема 1.3. Социально-перцептивная сторона общения	Содержание	1/4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 1.7, ПК 3.1, ПК 3.4, ПК 3.5
	1. Механизмы взаимопонимания в общении	1	
	Практические занятия	4	
	1. Формирование навыков социальной перцепции	1	
	2. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.	1	
	3. Формирование навыков самопрезентации.	1	
	4. Создание имиджа современного педагога.	1	
Тема 1.4. Интерактивная сторона общения	Содержание	1/4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 1.7, ПК 3.1, ПК 3.4, ПК 3.5
	1. Общение как межличностное взаимодействие	1	
	Практические занятия	4	
	1. Позиции и ориентации в деловом общении. Исследование видов и способов интеракции	1	
	2. Методы защиты от манипуляции.	1	
	3. Правила корпоративного поведения в команде.	1	
	4. Тренинг «Эффективные пути взаимодействия».	1	
Тема 1.5. Деловое общение	Содержание	1/4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 1.7, ПК 3.1, ПК 3.4, ПК 3.5
	1. Специфика делового общения. Виды, формы и стили делового общения. Особенности и механизмы диадического, группового, публичного делового общения	1	
	Практические занятия	4	
	1. Психическая структура личности и ее проявление в деловом общении	1	
	2. Основные техники и приемы эффективного общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	1	
	3. Виды и формы психологического воздействия в деловом общении. Имидж в деловом общении	1	
	4. Спор, дискуссия, полемика, их правила, тактики и методы.	1	
Тема 1.6. Этические принципы общения	Содержание	1/3	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 1.7, ПК 3.1, ПК 3.4, ПК 3.5 КК. 1
	1. Этика общения и культура общения. Ценности общения.	1	
	Практические занятия	3	
	1. Этические нормы общения и корпоративная этика. Развитие навыков культуры разговора по телефону	1	
	2. Формирование навыков эффективного общения через средства электронной коммуникации.	2	

	Деловые письма и требования к ним. Навыки общения, создания и развития сообществ. Этикет в сети и этикет деловой переписки в сети Интернет.		
Тема 1.7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Содержание	1/3	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.6, ПК 1.7, ПК 3.1, ПК 3.4, ПК 3.5
	1. Конфликты при взаимодействии. Понятие, виды, структура, источники, причины и динамика конфликта.	1	
	Практические занятия	3	
	1. Диагностика конфликтности личности. Отработка эффективных способов разрешения конфликта.	1	
	2. Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения, в том числе с обучающимися, имеющими ограниченными возможностями здоровья.	2	
Промежуточная аттестация в форме зачета		2	
Всего:		8/28	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Материально-техническое обеспечение

Реализация программы дисциплины предполагает наличие

3.1.1	учебного кабинета	Психологии
3.1.2	лаборатории	
3.1.3	зала	
3.1.4	мастерской	

3.1.2. Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета (лаборатории, мастерской, студии) и рабочих мест:

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	Кабинет № 110 Педагогики и психологии	
1.	Рабочие места по количеству учащихся	К 17 парт
2.	Рабочий место преподавателя	1
3.	Классная доска	1
I.	Технические средства обучения	
1.	Ноутбук преподавателя	1
2.	Ноутбуки для студентов	15
3.	Интерактивная панель	1
II.	Экранно-звуковые пособия (могут быть в цифровом виде). Программное обеспечение	
1.	Видеофильмы: Общая и возрастная психология: - Пять чувств: - Обоняние; - Зрение; - Вкус; - Осязание; - Слух; - Равновесие; - Типы подростков. 3 части (BBC); - инстинкт человека. Рожденный выживать; - Начало жизни. От рождения до года - От колыбели до могилы (BBC) Психология общения: - Детектор лжи; - Наука лжи; - Обмани меня; - Язык жестов; - Конфликт (спички)м/ф; - Мост м/ф Презентации по темам	Д
IV	Учебно-методические материалы по дисциплине	
1	Материалы по теоретической части дисциплины: - конспекты лекций	Д
2	Материалы к практическим занятиям по дисциплине: - учебно-практические материалы	К 15 экз.
3	Комплекты контрольно-оценочных средств:	

<ul style="list-style-type: none"> - материалы для текущего контроля: тесты по разделам, вопросы к контрольным работам; - материалы для промежуточной аттестации: задания к экзаменам и дифференцированным зачетам 	К 15 экз.
--	-----------

Условные обозначения

Д – демонстрационный экземпляр (1 экз., кроме специально оговоренных случаев);

К – полный комплект (исходя из реальной наполняемости группы);

Ф – комплект для фронтальной работы (примерно в два раза меньше, чем полный комплект, то есть не менее 1 экз. на двух обучающихся);

П – комплект, необходимый для практической работы в группах, насчитывающих по несколько обучающихся (6-7 экз.).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 493 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

2. Леонов, Н. И. Психология общения: учебник для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

3. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учебник для учреждений СПО. – 9-е изд., стер. – Москва: Издательский центр Академия, 2024. – 208 с.

4. Психология общения: этика, культура, этикет делового общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Л.И. Чернышева. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 158 с.- (Профессиональное образование).

Дополнительные источники

1. Волкова, А.И. Психология общения: учебное пособие для ссузов / А.И. Волкова. – Ростов-на-Дону: Издательство Феникс, 2024. - 317 с.

2. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение: учебник для среднего профессионального образования / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова; под общей редакцией Б. С. Волкова. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 308 с. — (Профессиональное образование).

3. Леонов Н.И. Психология общения: учебник для среднего профессионального образования / Н.И. Леонов. – 4-е изд., перераб. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 193 с. — (Профессиональное образование).

4. Панфилова, А.П. Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. – Москва: Издательский центр Академия, 2024. – 3208 с.

5. Пиз, А. Язык телодвижений / А. Пиз. – Москва: Бомбора, 2023. - 272 с.

6. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 392 с. — (Профессиональное образование).

7. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 169 с. — (Профессиональное образование).

Интернет – ресурсы:

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам
<http://window.edu.ru/window>
2. Педагогическая библиотека: сайт. - URL: <http://www.pedlib.ru/>
3. Сайт Министерства образования РФ [www. mon.gov.ru](http://www.mon.gov.ru)
4. Российская Федерация. Нормативные акты. Примерная адаптированная основная общеобразовательная программа образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) : [одобрена решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию, протокол от 22.12.2015 № 4/15] – Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. URL: <https://sudact.ru/law/primernaia-adaptirovannaia-osnovnaia-obshcheobrazovatelnaia-programma-obrazovaniia-obuchaiushchikhsia/>
5. Российская Федерация. Приказы. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) : Приказ от 19.12.2014 № 1599: послед. ред. – Текст : электронный // Гарант : сайт. URL: <https://base.garant.ru/70860670/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/>

3.3 Организация образовательного процесса

Учебная дисциплина с целью обеспечения доступности образования, повышения его качества может быть реализована с применением технологий дистанционного, электронного и смешанного обучения (далее - ДОТ, ЭО, СО).

Электронное обучение и дистанционные образовательные технологии используются в дополнение к основному учебному процессу для:

- организации самостоятельной работы обучающихся (предоставление материалов в электронной форме для самоподготовки; обеспечение подготовки к практическим и лабораторным занятиям, организация возможности самотестирования и др.);
- проведения консультаций с использованием различных средств онлайн-взаимодействия в электронно-информационной образовательной среде колледжа (далее – ЭИОС), например, вебинаров, форумов, чатов;
- организации текущего и промежуточного контроля обучающихся и др.

Смешанное обучение реализуется посредством:

- организации сквозной связи аудиторной работы с работой в ЭИОС колледжа;
 - регулярного взаимодействия преподавателя с обучающимися с использованием технологий ЭО и ДОТ;
 - организации групповой учебной деятельности обучающихся в ЭИОС колледжа.
- Основными средствами, используемыми для реализации данных технологий, являются:
- Система поддержки учебного процесса ГБПОУ "Курганский педагогический колледж", функционирующая на платформе Moodle, режим доступа: do.kpk.kss45.ru.
 - Электронная библиотека ГБПОУ «Курганский педагогический колледж», режим доступа: <https://do.kpk.kss45.ru/course/index.php?categoryid=26>.
 - Файловый архив, режим доступа: <https://kpk.kss45.ru/учебная-работа/дистанционные-технологии/файловый-архив.html>.
 - TeamViewer - программное обеспечение для удалённого контроля компьютеров, обмена файлами, видеосвязи и веб-конференций.
 - Сферум.

При проведении индивидуальных дистанционных занятий и занятий в малых группах используются ноутбуки с сенсорным экраном, позволяющие выполнять любые записи на экране с помощью стилуса. Для проведения онлайн-занятий с большой аудиторией обучающихся оборудованы кабинет онлайн-обучения и конференц-зал.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:		
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности, в том числе с обучающимися с ОВЗ	эффективность применения техник и приемов общения в профессиональной деятельности в том числе с обучающимися с ОВЗ	- экспертная оценка работы студента на педагогической практике - зачет
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	результативность использования приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- практическое занятие; - тест достижений - зачет
- защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации	способность защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации	
- реагировать на непосредственные по форме обращения детей к учителю и распознавать за ними серьезные личные проблемы	способность реагировать на непосредственные по форме обращения детей к учителю и распознавать за ними серьезные личные проблемы	
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:		
- взаимосвязь общения и деятельности	продуктивность установления причинно-следственных связей в системе «общение-деятельность»	- защита реферата «Взаимосвязь общения и деятельности» - зачет
- цели, функции, виды и уровни общения	знание целей, функций, видов и уровней общения	- контрольная работа «Основные закономерности процесса общения» - зачет
- роль и ролевые ожидания в процессе общения	Полнота и правильность ответов касательно роли и ролевых ожиданиях в процессе общения	- защита мини-проекта - зачет
- виды социальных взаимодействий	знание видов социальных взаимодействий, их сущности	- практическое занятие - зачет
- механизмы взаимопонимания в общении	аргументированность суждений относительно механизмов взаимопонимания в общении	- защита презентации «Механизмы общения с младшими школьниками» - зачет
- техника и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения	Обоснованность, последовательность суждений относительно представлений о технике и приемах общения, правилах слушания, ведения беседы, убеждения	- составление эссе на тему «Эффективное общение глазами учителя» - зачет
- этические принципы общения	знание этических принципов общения	- защита презентации «Стили общения в повседневной деятельности педагога»

		- зачет
- источники, причины и виды конфликта, способы разрешения конфликта	осведомленность об источниках, причинах и видах конфликта, эффективность овладения способами разрешения конфликта	- защита эссе на тему «Конфликт в профессиональной деятельности педагога» - зачет